　　三星级酒店为中档酒店，性价比较高，那么什么样的才属于三星级酒店呢?相信很多人都不甚了解，下面岚禾设计为大家介绍，**三星级酒店设计标准**：

　　整体

　　酒店的建筑结构良好，内外装修采用较高档建筑材料，布局基本合理，外观具有一定的特色或特色或地方民族风格。

　　前厅

　　有与接待能力相适应的前厅。内装修美观、别致，设有与酒店规模、星级相应的总服务台。

　　客房

　　1：客房数至少有50问可供出租的房间;

　　2：标间客房装修、家具、面积：室内装修良好美观，有梳妆台或写字台、衣橱及衣架、软垫床、座椅或简易沙发、床头控制柜、台灯、床头灯等配套家具;

　　3：室内满铺地毯，或为木板地，室内采用区域照明且目的物照明度良好。室内面积较宽敞;

　　4：客房卫生设备：每间客房有卫生间，装有抽水马桶、梳妆台，并配备面盆、梳妆镜，浴缸带淋浴喷头，均配有浴帘。采取有效的防滑措施;

　　5：卫生间采用较高级建筑材料装修地面。墙面，色调柔和，目的物照明度良好。有良好的排风系统或排风器，110220伏电源插座，24小时供应冷、热水;

　　6：室温及通风条件：有能够保证室温适宜的分离式空调或中央空调，通风良好;

　　7：通讯设备：每间客房有市内直拨电话，并可通过总机通国内和国际长途电话。电话及旁备有说明及市内电话薄;

　　8：视听设备：客房内有彩色电视机、音响设备;

　　9：防噪音和阁音：具备有效的防噪音及阁噪音措施;

　　10：窗帘：客房内均有遮光窗帘;

　　11：套房：有套房;

　　12：单人间：有适量的单人间;

　　13：客房内的文具用品：设有与酒店本身星级一致是文具用品。

　　餐厅

　　有与客房接待能力相适应的中餐厅、西餐厅、咖啡厅和宴会厅(或多功能厅兼用的宴会厅)。

　　酒吧

　　有正式酒吧。

　　厨房设施

　　1：墙面满铺瓷砖，应用防滑材料满铺地面;

　　2：冷菜间与热菜间分开，并有充分的冷库、洗碗间位置合理，厨房内不应堆垃圾，厨房温度应适宜，有充足的排风措施、厨房与餐厅之间，有起隔音，隔热和阁气味作用的进出分开的弹簧门。

　　公共区域

**1：**停车场，为客人提供回车线或停车场;

**2：**电梯，三层楼以上的楼房设充足的客用电梯;

**3：**空调，(度假村不要求一定设中央空调)公共区域有中央空调;

**4：**公共电话在大厅内设可拨通市内的公用电话，配备市内电话薄;

**5：**公共卫生间在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间;

**6：**照明应急措施，有应急供电专用线，并在公共区域设有应急照明灯;

**7：**残疾人设施，门厅有残疾人出入坡道，有专为残疾人服务的客房，该房间内设备能满足残疾人生活起居的一般要求;

**8：**舞厅，有舞厅;

**9：**按摩室，有按摩室;

**10：**商店，设小商场;

**11：**理发(美容)室，设理发室;

**12：**公共休息阅览处，设公共休息阅览处;

**13：**书店，有售书前厅;

**14：**会议场所，设有适量的会议场所;

**15：**多功能厅，有多功能厅。

　　服务项目

**1：**门卫应接：设门卫应接员，16小时迎送客人;

**2：**行李：有专职行李员，专用行李，24小时为客人搬运行李好房间。设小件行李存放处;

**3：**总服务台：

　　01：有中英文标志，分区段设置接待、问询、预订、结账，24小时有工作人员侯提供服务、提供留言服务;

　　02：结账要求：能提供简便快速的结账服务;

　　03：预订客房、餐饮服务有完整的预订系统，可及时接受国内。国际客房预定;

**4：**贵重物品保存：设有月赂人员和客人同时开启的贵重物品保险箱;

**5：**值班经理：酒店设值班经理，24小时接待客人;

**6：**大堂经理：设大堂经理，18小时在前厅服务;

**7：**寻人服务：提供寻人服务;

**8：**出租汽车：提供代客预订和安排出租汽车服务;

**9：**为残疾人服务：为残疾人提供特殊服务;

**10：**语言要求：能用一种以上外(英语为必备语言)服务;

**11：**宣传资料：总服务台提供酒店服务项目宣传品、酒店价目表、中英本市交通图，出售全国旅游交通图，本市和全国主要旅游景点介绍、飞机、铁路时刻表、中国日报(英文版)和中国旅游报;

**12：**信用卡服务：可接受中国银行指定种类的信用卡;

**13：**客房：

　　01：客房和卫生间每天全面清扫整理1次，更换床单和枕套，客用品和消耗平补充齐全;

　　02：开夜床服务：提供开夜床服务，设置晚安卡;

　　03：饮用水：24小时保证冷热饮用水及冰块供应，并免费提供茶叶;

　　04：客房内微型酒吧：客房内设微型酒吧(包括小冰箱)，提供充足饮料，并在适当位置放置烈酒，备有饮酒器具和酒单;

　　05：会客服务：客人在房间会客，可应要求提供加椅，和茶水服务;

**14：**电话服务的语言要求：能用2种外语(其中1种是英语)为客人接通国内、国际长途电话;

**15：**洗衣：提供干洗、湿洗、熨烫服务;

**16：**叫醒服务：提供叫醒服务;

**17：**送餐服务：备有送餐菜单，18小时提供中式、西式早餐或便餐送餐服务，并有可挂置门外的送餐牌;

**18：**闭路电视：有闭路电视演播，并有节目单，播放内容应符合中国政府规定，有2个闭路频道，每日不少与2次播放，晚间结束播放时间不早于12点;

**19：**擦鞋服务：能提供擦鞋服务;

**20：**客房文字宣传传品：有酒店服务指南，价目表，住宿规章、本市旅游风景点介绍，本市旅游交通图、中国日报(英文版)及中国旅游报;

**21：**餐饮

　　01：餐厅服务：有酒吧服务，晚间营业时间一般至夜间12点;

　　02：咖啡厅：咖啡厅营业时间不少于16小时;

　　03：自助餐：能提供启助早餐;

　　04：风味餐、宴会：提供风味餐和中西式宴会服务;

　　05：服务人员语言要求：餐厅主管。领班及主要服务员能用英语服务。餐厅能提供不少于2种外 语的服务;

**22：**医疗服务：必要时主管人提供就医方便;

**23：**商品服务：出售旅游日常用品、旅游纪念品、工艺品等商品;

**24：**邮电及商务服务：代售邮票，代发信件、电报、电信，代办行李托运、冲印胶卷、日常用品修理。

　　温馨提示

　　在文章的最后为大家总结，三星级酒店强调有限服务，突出“小而专”、“少而精”，尽量把一些服务业务实行外包，客房是三星级饭店经营的重点，卫生、安全、方便是服务的基本要求，必须打造“客房、早餐、大堂”三个有竞争力的核心产品。